

REGULAMENT DE DEPLASARE AL CĂLĂTORILOR CU MIJLOACELE DE TRANSPORT GESTIONATE DE CĂTRE S.C. TRANSURB S.A. GALAȚI

Art.1. Noțiuni Generale

Societatea Transurb SA este operatorul de transport din municipiul Galați, având ca principală activitate transportul public local de persoane cu autobuze, troleibuze și tramvaie.

Art.2. Obiectul și sfera de aplicare

2.1. Prezentul regulament cuprinde drepturile și obligațiile valabile pentru persoanele care călătoresc cu mijloacele de transport public în comun aparținând societății Transurb SA.

2.2. Călătoria cu mijloacele de transport în comun se efectuează conform prevederilor acestui regulament.

2.3. Călătoria se efectuează doar în baza unui titlu de călătorie valabil și validat, legitimație sau alte documente de călătorie stabilite prin lege și/sau hotărâri ale Consiliului Local Galați. Sunt scutiți de la plata călătoriei copii până la vârsta de 7 ani, iar după împlinirea vârstei de 7 ani, copii vor călători în baza titlurilor de călătorie emise de societatea Transurb SA conform prevederilor aprobate prin hotărâri ale Consiliului Local Galați cu privire la aprobarea tarifelor practice pentru serviciul de transport public local de persoane, a facilităților acordate categoriilor de pasageri care beneficiază de gratuități și reduceri la transportul în comun.

2.4. Controlul titlurilor de călătorie se efectuează conform legislației în vigoare, a Regulamentului serviciului de transport public de călători aprobat de Primăria municipiului Galați și a prezentului Regulament în care sunt prevăzute obligațiile călătorilor și sancțiunile aplicate pentru încălcarea acestora, inclusiv pentru persoanele care călătoresc fără bilet, abonament sau un alt titlu de călătorie valabil și fără a fi validat, ori alt document care să ateste călătoria cu mijloacele de transport public în comun.

2.5. Biletul special de călătorie cu durata de 60 de minute reprezintă un titlu de călătorie la tarif majorat față de tariful în vigoare la data efectuării călătoriei. Titlul de călătorie la tarif special poate fi achitat de persoana care utilizează serviciul public de transport și care nu deține un titlu de călătorie valabil. Achitarea titlului de călătorie la tarif special oferă persoanei posibilitatea de a-și continua călătoria în condiții de legalitate. Refuzul achitării pe loc a contravalorii titlului de călătorie la tarif special va avea drept consecință sancționarea contravențională a persoanei prin întocmirea unui proces verbal de contravenție de către agenții constatatori aparținând societății Transurb SA.

2.6. Mod de efectuare al controlului titlurilor de călătorie în mijloacele de transport în comun de către echipele de control:

- activitatea de control se desfășoară cu personal specializat de control, pentru a asigura condiții optime de siguranță și ordine în mijloacele de transport public, precum și pentru a combate călătoriile frauduloase;

- controlul titlurilor de călătorie se efectuează în mijloacele de transport public local

repartizate pe traseele de transport din municipiul Galați tuturor persoanelor, care la momentul controlului, se află în acestea;

- în timpul activității, echipele de control au obligația să poarte asupra lor vesta/costumația inscripționată cu însemnele Transurb și ecusonul la vedere;

- la urcarea în mijloacele de transport, controlorii vor aștepta intenția călătorilor de a valida, care au urcat o dată cu echipa de control, urmând apoi, să blocheze toate validatoarele din mijlocul din transport în vederea efectuării controlului propriu-zis asupra titlurilor de călătorie deținute de călători;

- în cazul în care un călător semnalizează nefuncționalitatea unui validator, controlorul va verifica starea tehnică a validatorului;

- după efectuarea controlului, validatoarele se vor debloca de către echipa de control și se va proceda la trecerea acestora din meniul de „control” în meniul „stare de validare”;

- în cazul în care există proba faptică, concretă și reală a vinovăției călătorului contravenient (lipsa unui titlu de călătorie valabil și/sau validat, legitimație sau orice alt document care atesta legalitatea călătoriei), cazul va fi tratat izolat fără extinderea lui publică în mijlocul de transport, arătându-se în mod obiectiv și civilizată încadrarea faptei în actul normativ de constatare și stabilire a contravenției, precum și posibilitatea contravenientului de a achita pe loc titlul de călătorie la tarif special;

- în cazul în care, contravenientul nu poate sau nu dorește să achite pe loc titlul de călătorie la tarif special, se va solicita de către organul constatator actul de identitate în vederea legitimării și a întocmirii pe loc a procesului verbal de contravenție pe care va exista semnătura contravenientului și specificația „am primit un exemplar”. Se va înmâna contravenientului actul de identitate și un exemplar al procesului verbal cu informații despre modalitatea de plată a amenzii;

- în cazul în care, contravenientul refuză semnarea procesului verbal de contravenție, agentul constatator va specifica pe acesta „refuză să semneze”, iar procesul verbal va fi transmis prin poștă la adresa de domiciliul din actul de identitate al contravenientului;

- dacă respectivii călători nu posedă un act de identitate, nici nu au cum să achite titlul de călătorie la tarif special sau nu vor să se legitimeze, atunci echipa de control va apela la organele de poliție locală în vederea identificării contravenientului;

- este interzisă reținerea actelor de identitate, a cardurilor de transport sau a altor bunuri aparținând călătorilor de către echipele de control și/sau lipsirea acestora de libertate (fapta prin care o persoană, fără a acționa în baza unui temei legal, lipsește de libertate o altă persoană) ;

- pentru siguranța circulației, controlul nu se poate efectua în stații, în momentul coborârii călătorilor.

Art. 3. Drepturile călătorilor

3.1. Principalele drepturi ale utilizatorilor transportului public de persoane din municipiul Galați sunt următoarele:

a) Să beneficieze, liber și nediscriminatoriu, de serviciul de transport public local;

b) Să aibă acces la informațiile publice cu privire la serviciul de transport public local. Autoritățile administrației publice locale au obligația de a comunica informații cu privire la indicatorii de calitate ai serviciului, la structura tarifară și la clauzele contractuale care sunt de interes public;

c) Să le fie aduse la cunoștință hotărârile Consiliului Local Galați, cu privire la transportul public local;

d) Să conteste hotărârile Consiliului Local Galați, în vederea prevenirii sau reparării unui prejudiciu direct ori indirect provocat de acestea, în condițiile legii;

e) Să solicite și să primească, în condițiile legii, despăgubiri sau compensații pentru daunele provocate lor de operatorii de transport rutier, prin nerespectarea obligațiilor asumate prin contractele de atribuire a gestiunii;

f) Să sesizeze autorităților administrației publice locale orice deficiențe constatate în efectuarea serviciilor de transport public local și să facă propuneri vizând înlăturarea acestora;

g) Să renunțe, în condițiile legii, la serviciile contractate;

h) Să fie consultați, direct sau prin intermediul unor organizații neguvernamentale reprezentative, în procesul de elaborare și adoptare a deciziilor, strategiilor și reglementărilor privind serviciul de transport public local;

3.2. Anumite categorii de utilizatori, persoane fizice, beneficiază de facilități pentru plata serviciului de transport public local în baza legilor speciale și/sau a Hotărârilor Consiliului Local Galați.

Art.4. Obligațiile călătorilor

1. Să ia măsurile necesare propriei siguranțe și integrității fizice în interiorul mijlocului de transport, în sensul în care:

- a) Este obligat să se țină de barele și mânerele de susținere, să fie vigilent, să nu se sprijine de geamuri, să nu staționeze pe scări, să semnalizeze intenția de coborâre;
- b) Urcarea sau coborârea călătorilor în/din vehiculele de transport ale Transurb SA se va face doar în stații; este interzis cu desăvârșire și fără excepție, urcarea sau coborârea călătorilor înainte de oprirea sau după pornirea în/din stații a mijloacelor de transport;
- c) Persoanele cu dizabilități, deplasabile în cărucioare sunt obligate să folosească mijloacele speciale de siguranță, aflate în spațiul destinat acestora din mijloacele de transport public;
- d) Să nu se agațe/călătorească pe părțile laterale sau în afara caroseriei mijloacelor de transport;
- e) Să nu solicite conducătorului auto deschiderea ușilor mijloacelor de transport public de persoane între stații sau la semafoare și nici să forțeze deschiderea lor;
- f) Să nu acționeze dispozitivele de deschidere a ușilor în timpul deplasării mijloacelor de transport în comun sau între stații decât în cazul vreunui pericol iminent.

2. Să achite și să dețină la momentul călătoriei cu mijloacele de transport în comun titluri de călătorie valabile și validate, conform tarifelor menționate în oferta tarifară publicată sau alte documente de călătorie stabilite prin lege și/ sau hotărâri ale Consiliului Local Galați.

3. Să procure cu anticipație titlul de călătorie în vederea utilizării mijloacelor de transport public de persoane.

4. Să valideze titlul de călătorie imediat după urcarea în mijloacele de transport public de persoane (cardul de transport/cardul bancar/biletul pe format de hartie ori online cu QR code sau orice alt titlu de călătorie stabilit în oferta tarifara care necesita validarea la validatoarele amplasate în mijloacele de transport în comun).

5. Să valideze titlul de călătorie în fiecare autobuz, troleibuz sau tramvai utilizat/schimbă, excepție făcând plata prin SMS – bilet călătorie cu durată de 60 de minute de la momentul primirii mesajului pe telefon unde se menționează activarea călătoriei și timpul valabil pentru efectuarea călătoriei.

6. Să obțină confirmarea/primirea mesajului achiziționării biletului de călătorie prin SMS ca urmare a transmiterii textului GAL la numărul scurt 7530, înainte de urcarea în mijlocul de transport public de persoane.
7. Să prezinte organelor de control mesajul primit pe telefon prin care se confirmă plata călătoriei și codul biletului ca urmare a transmiterii SMS-ului la numărul scurt 7530, cu textul GAL.
8. În cazul utilizării sistemului online de achiziționare a titlurilor de călătorie (aplicație, portal web „transportgalați” și mobilPay Wallet) să procedeze la procurarea și activarea titlului de călătorie înainte de urcarea în vehiculul de transport public și să fie validat la validatoarele amplasate în mijlocul de transport.
9. Să facă dovada valabilității titlului de călătorie în timpul controlului.
10. Să nu transmită, primească sau să folosească titluri de călătorie nominale, aparținând altor persoane.
11. În cazul în care un validator nu funcționează, să se îndrepte către un alt validator din mijlocul de transport în vederea validării titlului de călătorie.
12. Să semnaleze conducătorului de vehicul imposibilitatea validării titlului de călătorie sau, după caz, funcționarea necorespunzătoare a aparatelor de validare.
13. Să prezinte organelor de control/conducătorilor auto, la solicitarea acestora, titlul de călătorie validat, documentul de călătorie sau altă dovadă din care să rezulte dreptul de utilizare a serviciului de transport public în comun și în condițiile legii documentele de identificare personală.
14. Să nu aducă prejudicii bunurilor și echipamentelor din dotarea serviciului de transport public de persoane.
15. Să nu deterioreze mijloacele de transport public de persoane și bunurile din echiparea acestora.
16. Să nu transporte materii mirositoare, inflamabile, butelii de aragaz, tuburi de oxigen sau alte gaze, materiale explozibile, produse caustice ori acide, alte materiale sau obiecte (ex. biciclete, trotinete, saci, lăzi, bare, corniere, geamuri, scule ascuțite sau zimțate etc.) care, prin format ori dimensiune, pot produce daune, vătămări corporale sau prin natura materialului, pot murdări vehiculul de transport sau orice alte obiecte sau mărfuri interzise la transportul public.
17. Să nu depoziteze bagaje voluminoase și/sau murdare pe scaune, să nu lase în urma sa ambalaje și alte deșeuri, să se abțină de la consumul de alimente și băuturi alcoolice pe parcursul călătoriei.
18. Să nu urce în mijlocul de transport în comun echipat cu patine/role, ninebot (Segway).
19. Să nu distragă atenția conducătorului auto pe parcursul deplasării mijlocului de transport.
20. Să aibă un comportament civilizată în raport cu organul de control, cu personalul Transurb SA și cu ceilalți călători.
21. Să aibă o ținută vestimentară curată care să nu deterioreze starea de curățenie a mijlocului de transport public de persoane.
22. Să folosească telefonul mobil astfel încât să nu deranjeze pe ceilalți călători și/sau conducătorul auto.
23. Să nu prejudicieze și să nu tulbure liniștea celorlalți călători.
24. Să nu arunce din mijlocul de transport în comun orice fel de obiecte sau substanțe.
25. Să nu lipească afișe în interiorul sau exteriorul mijlocului de transport în comun sau să răspândească materiale publicitare fără aprobările de rigoare și conform legii.
26. Se recomandă călătorilor urcarea în mijlocul de transport pe ușa din față.

Art.5. Accesul în mijloacele de transport în comun a persoanelor cu dizabilități

- a) Persoanelor cu dizabilități le este permisă îmbarcarea în mijloacele de transport public cu cărucioare electrice și cărucioare cu acționare manuală;
- b) Urcarea/coborârea în/din mijloacele de transport se efectuează doar pe ușile dotate cu rampă de acces prin atenționarea conducătorului auto în vederea coborârii acesteia. Atenționarea conducătorului auto se poate efectua și prin apăsarea butonului „atenționare persoane cu dizabilități” aflat în exteriorul sau interiorul mijlocului de transport public (autobuz/tramvai/troleibuz prevăzut cu acest sistem);
- c) Persoanele cu handicap grav și accentuat beneficiază de gratuitate pe toate liniile de transport public urban conform legislației în vigoare;
- d) Călătoria cu mijloacele de transport public se realizează în baza legitimației pentru transportul urban, eliberată de direcțiile generale de asistență socială și protecția copilului județene, respectiv, locale ale sectoarelor municipiului București;
- e) Beneficiază de prevederile punctului c): însoțitorii persoanelor cu handicap grav, în prezența acestora; însoțitorii copiilor cu handicap accentuat, în prezența acestora; însoțitorii aciuțiilor cu handicap auditiv și mintal accentuat, în prezența acestora, pe baza anchetei sociale realizate de către asistentul social din cadrul compartimentului specializat al primăriei în a cărei rază teritorială își are domiciliul sau reședința persoana cu handicap; asistenții personali ai persoanelor cu handicap grav; asistenții personali profesioniști ai persoanelor cu handicap grav sau accentuat.

Art.6. Accesul în mijloacele de transport în comun cu animale de companie (câini) conform Hotărârii Consiliului Local Galați –privind stabilirea unor măsuri pentru gospodărirea municipiului Galați

- a) În mijlocul de transport public în comun se permite accesul unui singur câine împreună cu deținătorul acestuia;
- b) Câinii de talie medie și mare vor fi ținuti în lesă și vor purta botniță;
- c) Câinii de talie mică vor fi ținuti în lesă, în brațe, în cușcă ori în geanta de transport;
- d) Câinii utilitari care sunt însoțiți și se află în misiune, precum și câinii ghid care au calitatea de însoțitori pentru persoanele nevăzătoare, se pot deplasa cu mijloacele de transport în comun fără să fie ținuti în lesă sau să poarte botniță.

Art.7. Dispoziții finale – contravenții – sancțiuni

Constatarea abaterilor de la regulile de călătorie și aplicarea sancțiunilor contravenționale se face de către agenții constatori împuterniciți de Primăria municipiului Galați sau de către organele abilitate și se sancționează conform legii.